

Vážený pán šéfredaktor Štefan Hríb!

Posielam Vám reakciu na článok vo Vašom časopise. Pán Viktor Nižňanský má jeden pohľad na vec a ja mám druhý pohľad. Je Vašou vecou nájsť rovnováhu medzi nimi. Som presvedčený, že moja reakcia túto rovnováhu nachádza.

Vždy som si Vás vážil ako človeka, ktorý hľadá pravdu, aj keď by bola akokoľvek nepríjemná, napr. aj pre Vás a Vaše presvedčenie. Preto verím, že túto reakciu zverejníte. Preto som aj poslal kópie jednotlivým zainteresovaným osobám.

S úctou

Človek, už od narodenia obyvateľ mesta Piešťany
(v budúcnosti bude aj celé meno)



Na vedomie: Ing. Remo Cicutto – primátor Piešťan

Ing. Karol Martinka – človek navždy spojený s Piešťanmi

PhDr. Jaroslav Rezník – gen. riaditeľ TASR

Reakcia na článok v časopise Týždeň

Nedá mi to, aby som nenapísal reakciu na článok "Žiť v Piešťanoch" v časopise Týždeň, ktorý vyšiel 13.7.2009. Autor článku, pán Viktor Nižňanský, už od narodenia obyvateľ mesta Piešťan, píše polopravdy. Aby sme - ste mohli porovnávať, tak človek, ktorý píše tieto riadky by mal byť tiež od narodenia obyvateľom Piešťan. A taký som aj ja. Tak teda posúďte.

Súhlasím s jeho tvrdením, že za posledných 100 rokov sa zmenili Piešťany. Niekde k lepšiemu, niekde k horšiemu. Tiež súhlasím, že „nájsť vhodné zamestnanie, ak ho nemáte vopred rezervované, nie je jednoduché“. Chcel by som iba vysvetliť pojem, čo je to rezervované. Piešťanci to isto vedia. Rezervované znamená – mať protekciu na získanie toho miesta. Ozrejmíme si ďalej pojem – nie je jednoduché. V minulosti tu boli veľké podniky, ktoré ponúkali množstvo pracovných miest – Chirana, Tesla, Kovovýroba, Mlyny a ďalšie a samozrejme aj kúpele Piešťany. Po roku 1989 nastalo prepúšťanie a zatváranie podnikov. Kúpele Piešťany neprepúšťali až do roku 2000, od roku 2002 masívnejšie. Čiže, naozaj nie je jednoduché nájsť zamestnanie.

Súhlasím s vetou, že tisíce ľudí denne prúdia za prácou z mesta, ale nesúhlasím s ďalšou časťou vety, kde pán Nižňanský hovorí, že aj do mesta. Tisíce ľudí prúdi denne do mesta Piešťan za prácou? Kam a kde to prúdia? Za akou prácou? Pán Nižňanský sa určite zmýlil. Veď v Piešťanoch je veľká nezamestnanosť, hlavne po hromadnom prepúšťaní v kúpeľoch a nájsť si vhodné zamestnanie je prakticky nemožné.

Súhlasím s tvrdením, že „množstvo a kvalita služieb je veľmi závislá od návštevnosti“. Zároveň sa v článku uvádza, že „je možné pozorovať klesajúci trend návštevnosti hlavne zahraničných hostí“. Ale, prečo je tomu tak? Zahraniční hostia chodili hlavne za kúpeľnou liečbou, ktorá t.č. nevykazuje moc dobrú kvalitu. Pán Nižňanský to nechce priznať. Určite sú mu známe hospodárske výsledky kúpeľov Piešťany za posledné roky. Bolo by oveľa „férovejšie“, keby pán Nižňanský, v tomto zmysle zareagoval. Bol by to určite zaujímavý článok v časopise Týždeň.

Súhlasím s myšlienkou, že „život v Piešťanoch, nie je pre žiadnu generáciu jednoduchý“. Som presvedčený, že pán Nižňanský vie, ako to bolo v minulosti v kúpeľoch. Jednoduchí zamestnanci si aspoň prilepšili nejakými „prepitnými“, ktoré dostali za poskytované služby. Netvrdím, že je to správne, ale v minulosti to tak bolo. Ľudia sa tešili na hostí. Teraz sa ich boja (a nielen ich). Nevedia totiž, či títo „hostia“ nebudú žalovať a tak prídu o miesto. Pán Nižňanský by sa mal spýtať zamestnancov kúpeľov Piešťany, aké listy chodia pánu Sir Bernard Schreierovi od jeho „priateľov“, ktorí v kúpeľoch robia tzv. control clock. Kritizujú prakticky všetko. Od zdravotnej starostlivosti až po ubytovanie a stravovanie. Podľa nich sú všetkému na vine Slováci.

Zaujímavé je tvrdenie pán Nižňanského, kde v svojom článku hovorí. „Za nevýhodu súčasného života v meste považujem vlastníctvo nehnuteľností. Mnoho dôležitých (rozumej nehnuteľností) nepatrí ľuďom, ktorí by tu bývali a spájali svoju budúcnosť s budúcnosťou mesta. Je to pre nich najmä obchod a keď sa nedarí, tak nehnuteľnosť predajú, alebo nechajú schátrať“. Veľmi výstižné. Ako veľmi pekne sa to hodí na kúpele Piešťany. Som presvedčený, že pán Sir Bernard Schreier nespája svoju krátku budúcnosť s mestom Piešťany. Ide mu iba o obchod. No, a keď sa nedarí, dá ju do zálohy za 700 miliónov SKK, t.č. takmer 23,3 milióna EUR, alebo ju

nechá schátrať – vid' hotel Slovan, ktorý je veľkou hanbou, aj pre mesto Piešťany. Čakám, kedy budú kúpele Piešťany znovu na predaj, i keď pán Sir Bernard Schreier tvrdí, že čo kúpi nepredá. Uvidíme.

Vráťme sa však k článku. Pán Nižňanský píše, že napriek všetkému má mesto rád. Ja tiež. No nesúhlasím s jeho tvrdením, že „nemyslím si, že v Piešťanoch – zdochol pes“. Ale zdochol a hrozne smrdí. Bolo by isto zaujímavé porovnať večerný a hlavne nočný život teraz a asi tak 10 rokov dozadu. To sa tu veselilo, to tu boli zábavy – do 4 - tej do rána. A tie vymalované dievčatá, ktoré chodili v piatok poobede z okolitých dedín do Piešťan a odchádzali v pondelok raňajšími autobusmi do práce. Zničené, unavené, ale spokojné. Pán Nižňanský si to bude isto pamätať. Mesto žilo a obyvatelia mesta z toho mali úžitok.

Predposledný odstavec v článku hovorí: „Mnohí kupujú nehnuteľnosti a otvárajú prevádzky bez toho, aby si dobre zvážili, do akej miery sú ich predstavy a ich očakávania reálne. Ak sa nenaplnia, ak ich rozhodnutie nebolo správne, otravujú pomerne čistý tunajší vzduch nárekmi o tom, ako je všetko zlé. Akoby by im mal niekto zabezpečiť, aby sa im darilo a boli so všetkým spokojní“. Pán Nižňanský trafil klinec po hlavičke. Ako veľmi to sedí na kúpele Piešťany. Neschopný manažment zvaluje vinu na zamestnancov a hlavne Piešťancov. Tí sú najhorší, s takými sa nedá pracovať, že mám pravdu pán Klaus Pilz - generálny riaditeľ kúpeľov. Také sú ich náreky. A vymieňajú vrcholový manažment za cudzincov, ktorí s prevádzkou kúpeľov nemajú žiadnu skúsenosť. Pán Sir Bernard Schreier si postťažoval v inom článku v časopise Týždeň, že kúpele Piešťany neboli v dobrom stave, keď ich preberal, t.j. v roku 2002. No, o tom by som mohol polemizovať. Pán Sir Bernard Shreier je už starý pán, ktorý má už staré názory, alebo náreky? V Piešťanoch je naozaj veľmi čistý vzduch. Nedá sa porovnať s londýnskym, otráveným.

Súhlasím s pánom Nižňanským, že ho mnoho vecí šťve. Aj mňa. Na rozdiel od pána Nižňanského, si myslím, že som podstatne viac kritickejší voči przniteľom kúpeľov Piešťan, ktorí tvoria, priznajme si to, aj mesto. Keď prznia kúpele, prznia aj mesto. Som rád, že pán Nižňanský napísal tento článok. Píšme viac článkov o Piešťanoch, o kúpeľoch, o Slovensku. Bud'me pyšní na Slovensko a my Piešťanci na Piešťany. Nebojme sa postaviť voči bezpráviu, krivde, šikane a ponižovaniu, ktoré sa nám v kúpeľoch dostáva a nielen v kúpeľoch. Ved' Angličania, Rakúšania, Maďari sú rovnakí ako sme my Slováci a to, že my Piešťanci sme o niečo hrdší (hrozné slovo) ako bežní Slováci, no čo už. Máte pravdu pán Nižňanský – záleží iba na nás, obyvateľoch mesta Piešťany, aby sme kúpele Piešťany dostali späť medzi svetoznáme kúpele, aké boli v minulosti. Tým sa zviditeľní aj mesto Piešťany. Sú to spojené nádoby. Čo tam po cudzincoch.

Človek, už od narodenia obyvateľ mesta Piešťany
(mali by sme ísť na pivo a porozprávať sa pán Nižňanský)

Prepis listu

Dobrý deň všetkým, ktorým leží osud kúpeľov Piešťany na srdci!

Po prečítaní článku na web stránke www.markiza.tv „Rebríček kúpeľných zariadení na Slovensku“, ktorý vykonala zdravotná poisťovňa Dôvera som sa rozhodla, ako jedna zo zamestnancov kúpeľov Piešťany, že tiež napíšem reakciu na rebríček. Utvrdil ma v tom aj článok v časopise Kúpele - 02/2009, ktorý urobil podobnú anketu. V tomto Rebríčku spokojnosti 2008 sa Slovenské liečebné kúpele Piešťany umiestnili až na 6. mieste (v Plus 1 deň boli na 4.mieste), Dudince na 3. mieste (vysvetlím nižšie).

Poviete si, ďalšia anketa. Ale, treba si prečítať otázky, na ktoré odpovedali poistenci – pacienti, ktorí absolvovali kúpeľnú liečbu v jednotlivých kúpeľných zariadeniach. Podľa dotazníka, ktorý bol uverejnený v časopise Kúpele, poistenci odpovedali na 14 otázok, z ktorých 10 sa týkalo zdravotnej starostlivosti. Iba 4 otázky boli z oblasti: ubytovanie – 1 otázka, stravovanie – 1 otázka, kvalita upratovania – 1 otázka a celkové hodnotenie – 1 otázka. Zaujímavý pomer otázok. Avšak z toho vyplýva, že zdravotná starostlivosť je na prvom mieste počas kúpeľného pobytu. My to vieme – zamestnanci kúpeľov Piešťany, zdravotné poisťovne to vedia, poistenci to vedia, len manažment kúpeľov Piešťany to nevie. Totiž terajší manažment stále uprednostňuje administratívu pred výkonnými a kvalifikovanými pracovníkmi.

Ďalšou skutočnosťou, ktorá potvrdzuje fakt, že kúpele Piešťany strácajú imidž kúpeľov, je informácia z časopisu Kúpele, že mesto Dudince sa zásluhou kúpeľov stalo univerzitným mestom. Totiž v apríli t.r. slávnostne otvorili školiace pracovisko Slovenskej zdravotníckej univerzity (SZU) v Slovthermae, kúpele Dudince. Tieto kúpele získali dekrét o zriadení univerzitného školiaceho pracoviska pre praktickú časť vysokoškolského vzdelávania v zdravotníckych povolaniach, špecializačné a ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov v akreditovaných študijných programoch SZU v Bratislave a jej fakúlt. Zaujímavé boli príhovory, kde sa hovorilo, že SZU sa snaží o zabezpečenie najlepších pracovísk najmä pre praktickú výučbu a že Dudince medzi takéto pracoviská právom patria, pretože zariadenie má hlbokú tradíciu a dosahuje významné výsledky v doliečovaní pacientov. Ďalej sa spomenulo, že kvalifikovaní odborníci kúpeľov Dudince budú zapojení do vzdelávacieho procesu univerzity. Hmm...., tradícia kúpeľov Piešťany sa nedá porovnať s tradíciou kúpeľov Dudince, ale určite sa dá porovnať kvalita poskytovaných služieb. Podľa tohto článku, potom kúpele Piešťany výrazne zaostávajú.

No to sme sa ale dopracovali. Netvrdím, že kúpele Dudince nedisponujú kvalifikovanými pracovníkmi, aleMôžeme si za to sami. Keď som sa pri obede rozprávala s kolegami o článku na webe, všetci sme svorne uznali, že informácie v článku sú pravdivé, takáto situácia je v kúpeľoch Piešťany. No nikto z nás nemal odvahu sa postaviť, prípadne kritizovať manažment kúpeľov. Taká je slovenská holubičia povaha. Nemáme ani odvahu sa postaviť na všeobecne známe a bežné vyjadrenia generálneho riaditeľa kúpeľov Piešťany pána Pilza, ktorý tvrdí, že by sa mu robilo podstatne lepšie, keby v kúpeľoch nepracovali zamestnanci, ktorí bývajú v Piešťanoch. Najradšej by ich všetkých, myslí tým Piešťancov, prepustil. Nie je to tak pán Pilz? No, a preto prijímate cudzincov alebo nekvalifikovaných pracovníkov, ktorí vám do toho moc nemôžu hovoriť. Totiž do vašej hotelierskej činnosti. V ostatnom čase bol prijatý nový obchodný riaditeľ, celkom sympatický Rakúšan s praxou z Berlína. No uvidíme, ako sa mu bude dariť v kúpeľníctve - zdravotnom cestovnom ruchu.

Výsledky kúpeľnej starostlivosti za posledných 5 mesiacov v kúpeľoch Piešťany, no nič moc pán Pilz. Mali sme obložnosť iba okolo 51%. Takúto obložnosť má slabší vidiecky penzión, prípadne erotický salón v Hrašnom. Plánujete ju však zvýšiť počas letných mesiacov na 70%, pomocou arabskej klientely. Pán Pilz, ako „staršia“ pracovníčka kúpeľov Piešťany, ktorá si už niečo pamätá, tak počas letných mesiacov sme mali obložnosť okolo 100% a bol problém nájsť voľnú lôžkovú kapacitu.

Aspoň, že konečne vyplácate aké - také dividendy pre akcionárov kúpeľov Piešťany, ako ste sa rozhodli na poslednej valnej hromade akcionárov. Škoda však, že Smrdáky nedostanú prakticky nič, pretože majú iba jednu akciu, pri žiadnom percente. Piešťany dostanú nejaké peniaze, veď majú 10% akcií. Ale koľko dostanú akcionári z Maďarska, ktorí sú už veľmi netrpezliví a opakovane vás bombardujú o splátku dividend. Je to 66% akcií. Budete mať z čoho vyplácať? Ale asi áno, veď idete znovu prepúšťať. Teraz sa hovorí, že okolo 30 zamestnancov máte prepustiť. To znamená hromadné prepúšťanie. Namiesto týchto zamestnancov ste prijali brigádnikov z celého Slovenska, ktorých ubytovávate v zariadeniach patriacich kúpeľom. Vcelku rozumné, ušetríte peniaze za mzdy prepustených pracovníkov a mladí brigádnici, pravdepodobne študenti hotelových akadémií, budú radi 2 mesiace pracovať v zaujímavom prostredí kúpeľov. Ale, nepomysleli ste na kvalitu poskytovaných služieb? Asi nie. Vám ide iba o peniaze.

Keď sa nad tým zamyslím, mali by sme niečo podniknúť. Napadla ma myšlienka, čo tak naplánovať štrajk? Hneď som ju však zavrhla. Kto by ho riadil, odbory? Určite nie, tie sa nás nikdy nezastali. Lekárska riaditeľka, určite nie, tá bola dosadená generálnym riaditeľom. Ekonomický riaditeľ, určite nie, ten počas svojho pôsobenia v kúpeľoch prežil všetkých generálnych riaditeľov a na jeseň sa chystá do dôchodku, inak dobre vymyslené. Odídem, ja

nič, ja muzikant. Vedúci oddelení, určite nie, načo by sa špinili, im je vcelku dobre. Zanáďavajú si, súhlasia s kritikou, ale idú ďalej. No a my, bežní zamestnanci, napríklad ja, určite nie, bojím sa o svoje miesto, pretože v Piešťanoch by som sa už neuplatnila. Potom je to iba na poslancoch mesta Piešťany. Určite nie, tí majú iné záujmy, ako pchať prsty do kúpeľov Piešťany a dráždiť manažment kúpeľov. Alebo, žeby sa postavili obyvatelia mesta Piešťan proti kúpeľom? Určite nie, až tak im osud Piešťanských kúpeľov neleží na srdci.

Ešte ma napadla jedna myšlienka z časopisu Kúpele. Na konci článku sa píše, že kúpele Dudince sa pýšia desiatimi NAJ. Sú to napríklad NAJ-tichšie, NAJ-pokojnejšie, NAJ-teplejšie, NAJ-unikátnejšie a tak ďalej. Chcela by som sa tiež pripojiť k tomu NAJ, ale v rámci kúpeľov Piešťany. Pán Pilz, kúpele Piešťany majú týchto desať NAJ:

1. NAJ-viac prepustených zamestnancov,
2. NAJ-viac založených nehnuteľností,
3. NAJ-väčší poskytnutý úver,
4. NAJ-väčší prepad finančného zisku,
5. NAJ-väčšie tunelovanie,
6. NAJ-stresovejšie kúpele pre zamestnancov (psychiatri v Piešťanoch hovoria o kúpeľnom syndróme),
7. NAJ-menšie zvyšovanie miezd pracovníkom kúpeľov,
8. NAJ-viac zahraničných zamestnancov,
9. NAJ-častejšie medializované kúpele na Slovensku,
10. NAJ-neprofesionálnejší manažment kúpeľov na Slovensku.

Aspoň, že som sa vyrozprávala. Už som podstatne pokojnejšia a vcelku tá moja robota v kúpeľoch Piešťany, nie je až taká zlá. Aj tí moji nadriadení, nie sú až takí zlí. No, a že máme takú slabú obložnosť? Ved' aj erotický salón v Hrašnom má takú slabú, možno slabšiu. Ved' je kríza. Ale na druhej strane, kúpeľnú liečbu potrebujú iba niektorí poistenci, ktorí sú chorí. Služby Hrašného potrebujú takmer všetci, aj zdraví. Ale, to už je o niečom inom.

Zdraví Vás

Terajšia a už oveľa spokojnejšia pracovníčka kúpeľov Piešťany

(nepodpísala som sa, lebo chcem byť ešte zamestnaná)